

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «АС»  
(ООО «АС»)

УДК: \_\_\_\_\_

Рег.№: \_\_\_\_\_

СОГЛАСОВАНО

Министерство образования  
Ставропольского края

\_\_\_\_\_ 2025 г.

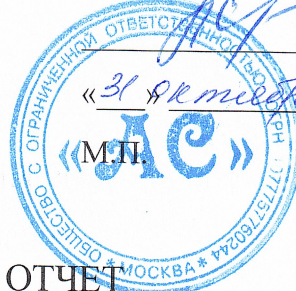
М.П.

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор  
ООО «АС»

Л.Ю. Соколова

«31 октября» 2025 г.



ОТЧЕТ

по результатам сбора и обобщения информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности государственными образовательными организациями Ставропольского края и иными организациями, расположенными на территории Ставропольского края и осуществляющими образовательную деятельность за счет бюджетных ассигнований бюджета Ставропольского края, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности в 2025 году

Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Многопрофильный техникум имени казачьего генерала С.С. Николаева»

Государственный контракт № 8950449  
от «04» июня 2025 г.

Руководитель

\_\_\_\_\_

Соколова Л.Ю.

г. Ставрополь 2025

## СОДЕРЖАНИЕ

РЕЗУЛЬТАТЫ АНАЛИЗА ОФИЦИАЛЬНОГО САЙТА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ В СЕТИ «ИНТЕРНЕТ» И СТЕНДА .....	3
РЕЗУЛЬТАТЫ ОЦЕНКИ УСЛОВИЙ КОМФОРТНОСТИ .....	3
РЕЗУЛЬТАТЫ ОЦЕНКИ УСЛОВИЙ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ .....	4
РЕЗУЛЬТАТЫ ПРОВЕДЕННЫХ СОЦИОЛОГИЧЕСКИХ ОПРОСОВ .....	5
ЗНАЧЕНИЯ ПО КАЖДОМУ ПОКАЗАТЕЛЮ ОЦЕНКИ .....	7
ЗНАЧЕНИЕ КРИТЕРИЕВ И ПОКАЗАТЕЛЕЙ .....	8
ОСНОВНЫЕ НЕДОСТАТКИ В РАБОТЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, ВЫЯВЛЕННЫЕ В ПРОЦЕССЕ СБОРА И ОБОБЩЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ О КАЧЕСТВЕ УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.....	20

# РЕЗУЛЬТАТЫ АНАЛИЗА ОФИЦИАЛЬНОГО САЙТА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ В СЕТИ «ИНТЕРНЕТ» И СТЕНДА

Таблица 1. Результаты оценки информационных ресурсов организации

№ п/п	Наименование образовательной организации	Информация на стендах	Информация на официальных сайтах	Способы дистанционного взаимодействия
14	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Многопрофильный техникум имени казачьего генерала С.С. Николаева»	100%	100%	4

## РЕЗУЛЬТАТЫ ОЦЕНКИ УСЛОВИЙ КОМФОРТНОСТИ

Таблица 2. Условия комфортности

№ п/п	Наименование образовательной организации	Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью.	Наличие и понятность навигации внутри обр. организации.	Доступность питьевой воды (наличие работающего кулера).	Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений.	Санитарное состояние помещений обр. организации.
14	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Многопрофильный техникум имени казачьего генерала С.С. Николаева»	1	1	1	1	1

## РЕЗУЛЬТАТЫ ОЦЕНКИ УСЛОВИЙ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ

Таблица 3. Условия доступности для инвалидов

№ п / п	Наименование образовательной организации	Наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами.	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных проемов.	Наличие сменных кресел-колясок.	Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации Брайля.	Возможность предоставления услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Наличие альтернативной версии официального сайта для инвалидов по зрению.	Помощь оказываемая работниками организации, прошедшими специальное обучение.	Наличие возможности получения образования в дистанционном режиме или на дому.
14	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Многопрофильный техникум имени казачьего генерала С.С. Николаева»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

# РЕЗУЛЬТАТЫ ПРОВЕДЕННЫХ СОЦИОЛОГИЧЕСКИХ ОПРОСОВ

Таблица 4. Количество опрошенных респондентов

№ п/п	Наименование учреждения	Генеральная совокупность	Выборка (анкет)	доля	кол-во опрошенных инвалидов
14	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Многопрофильный техникум имени казачьего генерала С.С. Николаева»	1670	600	24%	25

По всем показателям у организации отмечается высокий уровень удовлетворённости.

Таблица 5. Удовлетворённость участников образовательного процесса

№ п/п	Наименование образовательной организации	Удовлетворённость открытостью, полнотой и доступностью информации на инф. стендах	Удовлетворённость открытостью, полнотой и доступностью информации на оф. сайте	Удовлетворённость комфортностью условий предоставления услуг в организации	Удовлетворённость доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации	Удовлетворённость доброжелательностью и вежливостью раб-в, обесп. первичный контакт	Удовлетворённость доброжелательностью и вежливостью раб-в, обесп. непосред. оказание услуги	Удовлетворённость доброжелательностью и вежливостью раб-в в дист. форме	Готовность рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым	Удовлетворённость графиком работы организации	Удовлетворённость в целом условиями оказания услуг в организации
14	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Многопрофильный техникум имени казачьего генерала С.С. Николаева»	100%	98%	93%	92%	97%	97%	98%	94%	96%	97%
<b>ВСЕГО</b>		100%	98%	93%	92%	97%	97%	98%	94%	96%	97%

## ЗНАЧЕНИЯ ПО КАЖДОМУ ПОКАЗАТЕЛЮ ОЦЕНКИ

Таблица 6. Значения по каждому показателю (в баллах)

№	Наименование организации	П1.1	П1.2	П1.3	К1	П2.1	П2.3	К2	П3.1	П3.2	П3.3	К3	П4.1	П4.2	П4.3	К4	П7.1	П7.2	П7.3	К7	общий балл
14	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Многопрофильный техникум имени казачьего генерала С.С. Николаева»	100	100	99	99,6	100	93	96,5	100	100	92	97,6	97	96	98	96,8	94	96	97	95,9	97,28
<b>ВСЕГО</b>		<b>100</b>	<b>100</b>	<b>99</b>	<b>99,6</b>	<b>100</b>	<b>93</b>	<b>96,5</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>92</b>	<b>97,6</b>	<b>97</b>	<b>96</b>	<b>98</b>	<b>96,8</b>	<b>94</b>	<b>96</b>	<b>97</b>	<b>95,9</b>	<b>97,28</b>

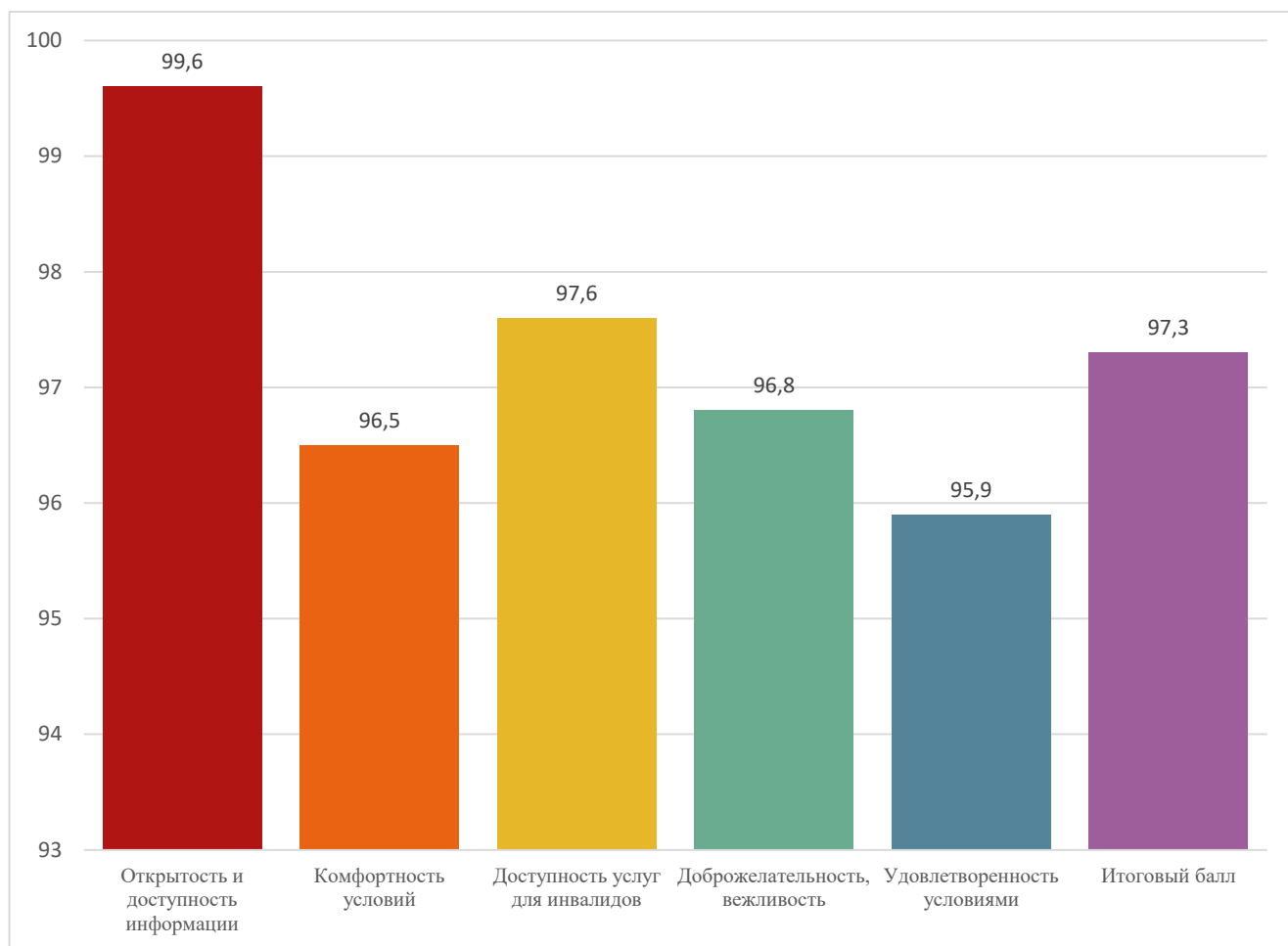
## ЗНАЧЕНИЕ КРИТЕРИЕВ И ПОКАЗАТЕЛЕЙ

### Сводные значения по совокупности критериев

Итоговый балл по организации составил 97,28. Организация занимает 45 место в общем рейтинге. Все критерии принимают максимальное значение - 97,28 баллов.

Таблица 7. Балльные оценки организаций по критериям качества условий осуществления образовательной деятельности

№ п / п	Наименование образовательной организации	Открытость и доступность информации	Комфортность условий	Доступность образовательной деятельности для инвалидов	Доброжелательность, вежливость	Удовлетворенность условиям	Итоговый балл	Место в рейтинге
14	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Многопрофильный техникум имени казачьего генерала С.С. Николаева»	99,6	96,5	97,6	96,8	95,9	97,28	45



# 1. Показатели, характеризующие критерий «Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность»

Критерий раскрывается через следующие показатели:

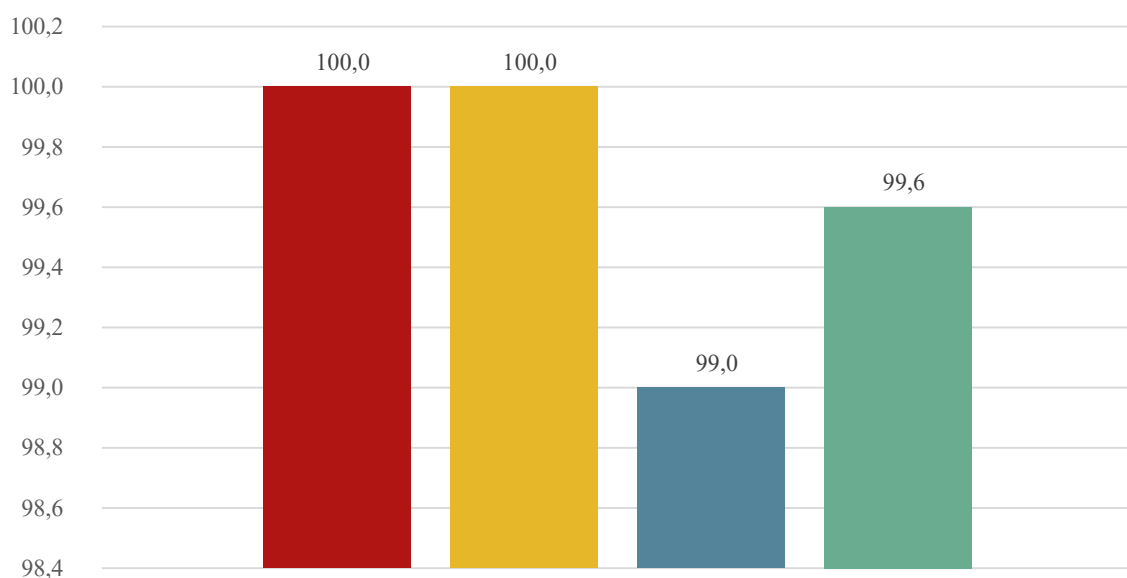
Показатель 1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

Показатель 1.2. Наличие на сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании.

Показатель 1.3. Доля участников образовательного процесса, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации (в % от общего числа опрошенных участников образовательного процесса).

Таблица 8. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации

№ п/п	Наименование образовательной организации	1. Открытость и доступность информации об организации			Всего по критерию 1	Место в рейтинге
		Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах...	Наличие на сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и их функционировании	Доля участников образовательного процесса, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации		
14	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Многопрофильный техникум имени казачьего генерала С.С. Николаева»	100,0	100,0	99,0	99,6	32-44



■ Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации

■ Наличие на сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с участниками образовательного процесса и их функционировании

■ Доля участников образовательного процесса, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации

■ Всего по критерию 1

## 2. Показатели, характеризующие критерий «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»

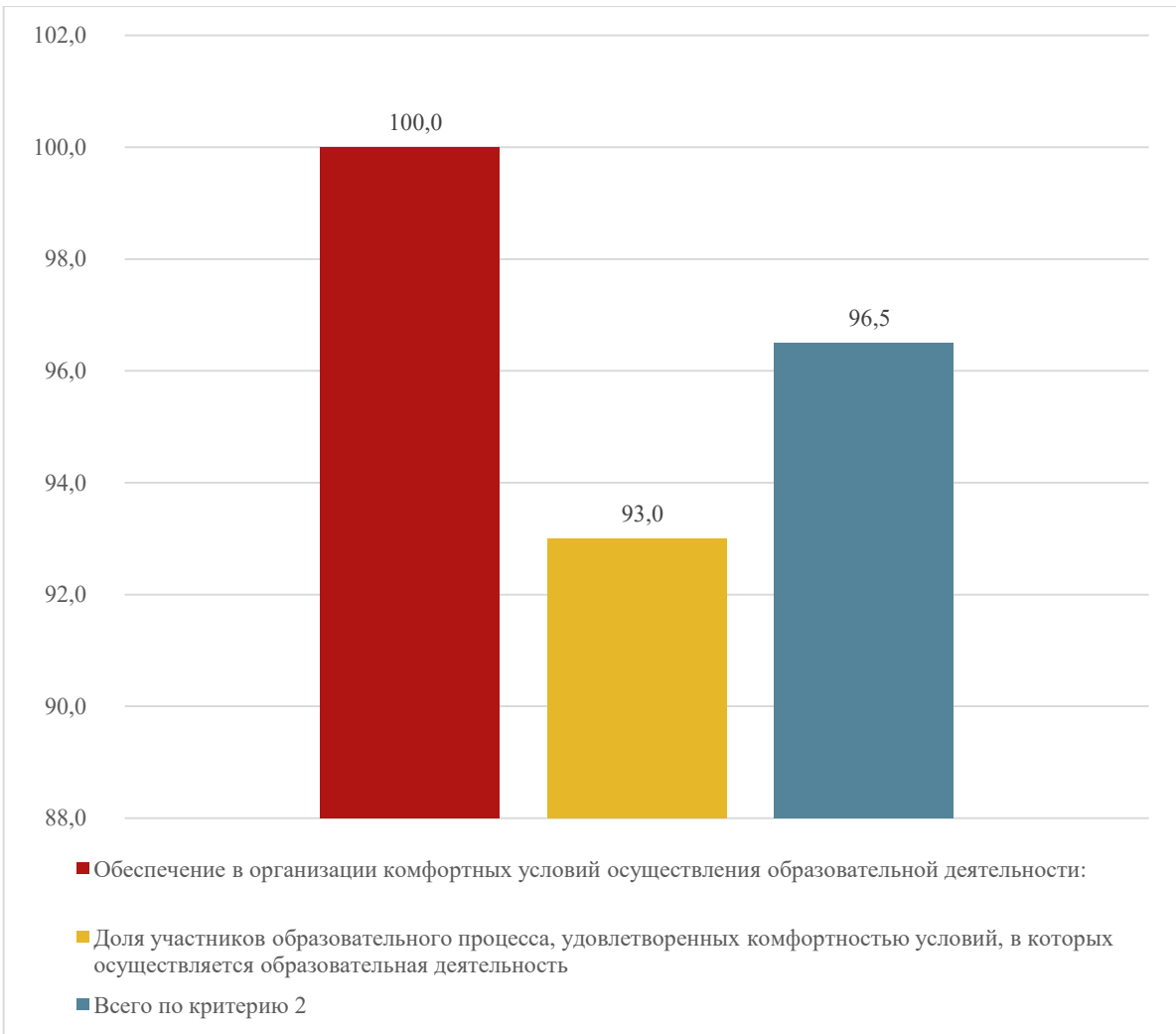
Критерий раскрывается через следующие показатели:

Показатель 2.1. Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг:

Показатель 2.2. Доля участников образовательного процесса, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных участников образовательного процесса)

Таблица 9. Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

№ п/п	Наименование образовательной организации	2. Комфортность условий осуществления образовательной деятельности		Всего по критерию 2	Место в рейтинге
		Обеспечение в организации комфортных условий осуществления образовательной деятельности:	Доля участников образовательного процесса, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность		
14	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Многопрофильный техникум имени казачьего генерала С.С. Николаева»	100	93	96,5	54-56



### 3. Показатели, характеризующие критерий «Доступность услуг для инвалидов»

Данный критерий, характеризуют следующие показатели:

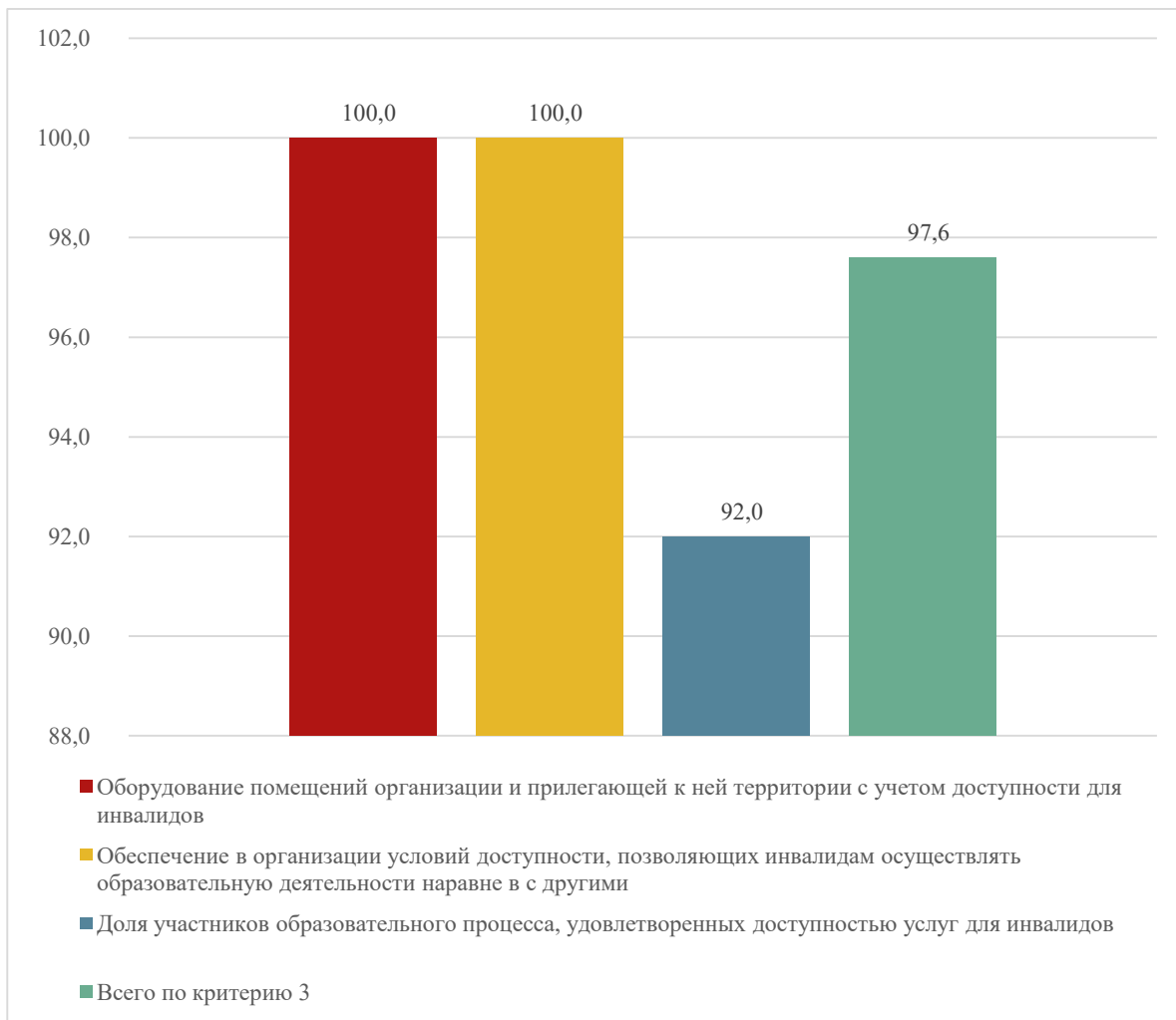
Показатель 3.1 Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

Показатель 3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.

Показатель 3.3 Доля участников образовательного процесса, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных участников образовательного процесса - инвалидов).

Таблица 10. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов

№ п/п	Наименование образовательной организации	3. Доступность образовательной деятельности для инвалидов			Всего по критерию 3	Место в рейтинге
		Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.	Обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Доля участников образовательного процесса, удовлетворенных доступностью образовательной деятельности для инвалидов		
14	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Многопрофильный техникум имени казачьего генерала С.С. Николаева»	100	100	92	97,6	44



#### 4. Показатели, характеризующие критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»

Данный критерий, характеризующий следующие показатели:

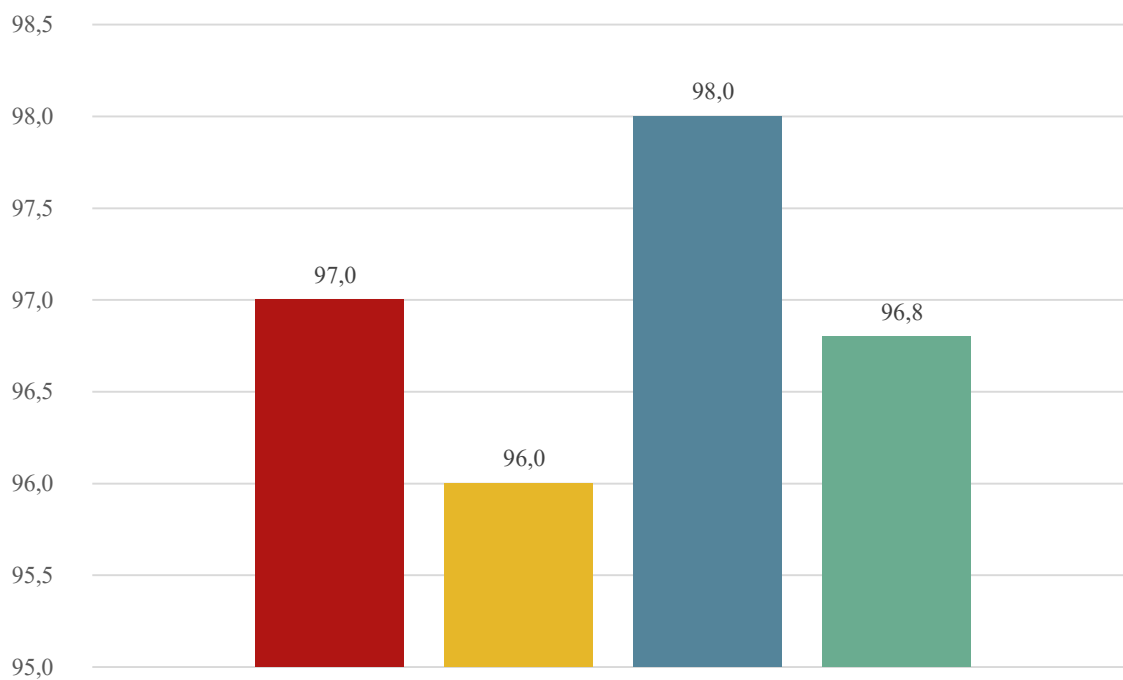
показатель 4.1. Доля участников образовательного процесса, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части и пр.) (в % от общего числа опрошенных участников образовательного процесса);

показатель 4.2. Доля участников образовательного процесса, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных участников образовательного процесса);

показатель 4.3. Доля участников образовательного процесса, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных участников образовательного процесса).

Таблица 11. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации

№ п/п	Наименование образовательной организации	4. Доброжелательность, вежливость работников организации			Всего по критерию 1	Место в рейтинге
		Доля участников образовательного процесса, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников обеспечивающих первичный контакт и информирование	Доля участников образовательного процесса, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги	Доля участников образовательного процесса, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников при использовании дистанционных форм взаимодействия		
14	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Многопрофильный техникум имени казачьего генерала С.С. Николаева»	97	96	98	96,8	45-50



- Доля участников образовательного процесса, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию
- Доля участников образовательного процесса, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию
- Доля участников образовательного процесса, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия
- Всего по критерию 4

## 5. Показатели, характеризующие критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

Данный критерий, характеризующий следующие показатели:

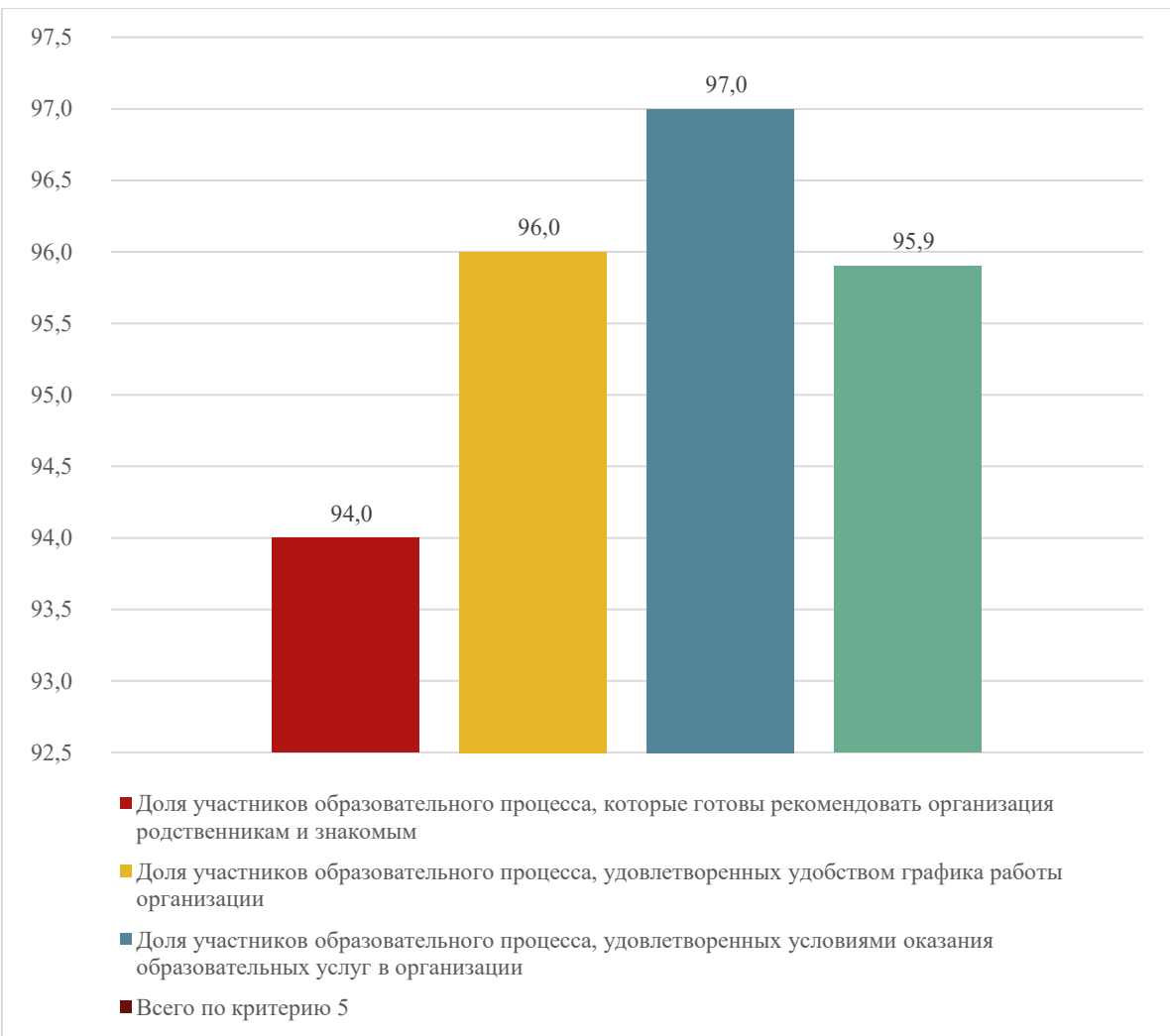
показатель 5.1. Доля участников образовательного процесса, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных участников образовательного процесса);

показатель 5.2. Доля участников образовательного процесса, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных участников образовательного процесса);

показатель 5.3. Доля участников образовательного процесса, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных участников образовательного процесса).

Таблица 12. Показатели, характеризующие удовлетворённость условиями оказания услуг

№ п/п	Наименование образовательной организации	7. Удовлетворённость условиями осуществления образовательной деятельности			Всего по критерию 1	Место в рейтинге
		Доля участников образовательного процесса, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Доля участников образовательного процесса, удовлетворенных удобством графика работы организации.	Доля участников образовательного процесса, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации		
14	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Многопрофильный техникум имени казачьего генерала С.С. Николаева»	94	96	97	95,9	53



## ОСНОВНЫЕ НЕДОСТАТКИ В РАБОТЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, ВЫЯВЛЕННЫЕ В ПРОЦЕССЕ СБОРА И ОБОБЩЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ О КАЧЕСТВЕ УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Недостатки открытостью и доступностью информации	Недостатки комфортности условий осуществления образовательной деятельности	Недостатки доступности образовательной деятельности для инвалидов.	Недостатки доброжелательности и вежливости работников организации	Недостатки удовлетворённости условиями осуществления образовательной деятельности
-	-	-	-	-

## РЕКОМЕНДАЦИИ ПО СОВЕРШЕНСТВОВАНИЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ

Рекомендации по улучшению открытости и доступности информации	Рекомендации по улучшению комфортности условий осуществления образовательной деятельности	Рекомендации по улучшению доступности образовательной деятельности для инвалидов.	Рекомендации по улучшению доброжелательности и вежливости работников организации	Рекомендации по улучшению удовлетворённости условиями осуществления образовательной деятельности
-	-	-	-	-



