

**РЕГИОНАЛЬНЫЙ ЧЕМПИОНАТ «АБИЛИМПИКС-2024»  
СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ**

**УТВЕРЖДАЮ**

Руководитель РЦРД «Абилимпикс»

\_\_\_\_\_ / В. Н. Яковенко

«01» февраля 2024 г.

**КОНКУРСНОЕ ЗАДАНИЕ**

по компетенции  
Гид- экскурсовод



г. Ставрополь, 2024

## 1. Описание компетенции.

### 1.1. Актуальность компетенции.

Экскурсоведение представляет собой комплексную научную дисциплину, раскрывающую теорию, методологию и методику экскурсионной деятельности. В ходе экскурсионного процесса экскурсовод помогает экскурсантам увидеть объекты, на основе которых раскрывается тема, дается необходимая информация об объекте (экспонате). Участие в конкурсе позволит участникам с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья продемонстрировать в рамках реальных условий имеющиеся знания по профессии, личностного качества, профессиональную этику, культуру социального мышления и культуру обслуживания, необходимую для успешной работы в краеведении.

Профессиональная деятельность по направлению «Гид-экскурсовод» реализуется специалистами в области краеведения и туризма.

Наименование потенциального работодателя, работодателя-партнера	Контакты

### 1.2. Ссылка на образовательный и/или профессиональный стандарт.

Школьники	Студенты	Специалисты
Федеральный государственный образовательный стандарт среднего общего образования (10-11кл.) Минобрнауки.рф/документы/2365 и знания по отдельным дисциплинам и междисциплинарным курсам одного или двух профессиональных модулей ФГОС СПО, ФГОС ТОП-50	Профессиональный стандарт «Экскурсовод (гид)» <a href="http://is.gd/DgOrBx">http://is.gd/DgOrBx</a> -Знания, умения, профессиональные компетенции и соответствующим ФГОС СПО, ФГОС ТОП-50 умения из профессиональных стандартов	Профессиональный стандарт «Экскурсовод (гид)» <a href="http://is.gd/DgOrBx">http://is.gd/DgOrBx</a> Минтруда России от 04.08.2014 г. № 537н «Об Умения профессионального стандарта «Хранитель музейных Трудовые умения из профессиональных стандартов.

### 1.3. Требования к квалификации.

Настоящее соревнование ориентировано на оценку компетенции «Гид- Экскурсовод», соответствующем должности «Экскурсовод, гид», и предполагает умение специалиста разработать экскурсию, предложить потенциальному потребителю возможность выбора направлений экскурсионных маршрутов.

Школьники	Студенты	Специалисты
<b>Умения и знания:</b> Предоставление экскурсионных услуг Предоставление услуг по сопровождению туристов Предоставление экскурсионных услуг <b>- трудовые умения из профессиональных стандартов:</b> Предоставление услуг по сопровождению туристов Предоставление экскурсионных услуг Работа с заказами клиентов по формированию экскурсионных (туристских) групп	<b>Умения и знания:</b> Предоставление экскурсионных услуг Предоставление услуг по сопровождению туристов Предоставление экскурсионных услуг <b>трудовые умения из профессиональных стандартов:</b> Предоставление услуг по сопровождению туристов Предоставление экскурсионных услуг Работа с заказами клиентов по формированию экскурсионных (туристских) групп	<b>Умения и знания:</b> Предоставление экскурсионных услуг Предоставление услуг по сопровождению туристов Предоставление экскурсионных услуг <b>трудовые умения из профессиональных стандартов:</b> Предоставление услуг по сопровождению туристов Предоставление экскурсионных услуг Работа с заказами клиентов по формированию экскурсионных (туристских) групп

## 2. Конкурсное задание.

### 2.1. Краткое описание задания.

**Модуль № 1.** Представление (рассказ) о предложенном экспонате

**Модуль № 2.** Ситуационные задания на знание географии, истории и культуры Вологодской области

**Модуль № 3.** Разработка экскурсионного маршрута в виде презентации.

Уровень сложности заданий разная:

Для школьников легкий уровень сложности по основным экскурсионным направлениям.

Для студентов средний уровень сложности.

Для специалистов высокий уровень сложности, владение различными экскурсионными направлениями.

### 2.2. Структура и подробное описание задания.

	Наименование и описание модуля	День	Время	Результат
<b>Школьники</b>	Модуль № 1. Представление (рассказ) о предложенном экспонате	1	1 час	Проверка знаний и умений участников
	Модуль № 2. Ситуационные задания на знание географии, истории и культуры Вологодской области	1	1 ч.	Отработка внештатных ситуаций, практическая отработка ЗУН
	Модуль № 3. Презентация и защита экскурсионной программы	1	2 ч.	Разработка экскурсионного маршрута в виде презентации (место проведения экскурсии, достопримечательности, время экскурсии, маршрут и т.д.)
<b>Студенты</b>	Модуль № 1. Представление (рассказ) о предложенном экспонате		30 мин.	Проверка знаний и умений участников
	Модуль № 2. Ситуационные задания на знание географии, истории и культуры Вологодской области	1	40 мин.	Отработка внештатных ситуаций, практическая отработка ЗУН
	Модуль № 3. Презентация и защита экскурсионной программы	1	40 мин.	Разработка экскурсионного маршрута в виде презентации (место проведения экскурсии, достопримечательности, время экскурсии, маршрут и т.д.)
<b>Специалисты</b>	Модуль № 1. Представление (рассказ) о предложенном экспонате		30 мин.	Проверка знаний и умений участников
	Модуль № 2. Ситуационные задания на знание географии, истории и культуры Вологодской области	1	30 мин.	Отработка внештатных ситуаций, практическая отработка ЗУН
	Модуль № 3. Презентация и защита экскурсионного маршрута	1	30 мин.	Разработка экскурсионного маршрута в виде презентации (место проведения экскурсии, достопримечательности, время экскурсии, маршрут и т.д.)

**2.3. Последовательность выполнения задания**  
**ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ ВЫПОЛНЕНИЯ ЗАДАНИЙ**  
**ШКОЛЬНИКАМИ, СТУДЕНТАМИ, СПЕЦИАЛИСТАМИ**

1. Изучить конкурсное задание
2. Принять участие в тестировании
3. Отработать ситуационные задания, применить имеющиеся знания, умения и навыки на практике
4. Продемонстрировать высокий уровень знаний и умений в сфере краеведения
5. Разработать и защитить презентационный проект по экскурсионному маршруту
6. Оценивание результатов задания Экспертами

**2.4. Критерии оценки выполнения задания** **Критерии**  
**оценки выполнения заданий школьниками**

<b>Критерии</b>	<b>Показатель</b>	<b>Балы</b>
<b>Модуль № 1.</b> Представление (рассказ) о предложенном экспонате	• содержание легенды о предмете (достоверность)	2
	• раскрытие темы исследования	3
	• степень владения материалом	2
	• эмоциональность изложения, культура речи	3
<b>Итого по модулю</b>		<b>10</b>
<b>Модуль № 2.</b> Ситуационные задания на знание географии, истории культуры Вологодской области	• Ответ на вопросы задачи дан правильно; объяснение хода её решения подробное, последовательное, грамотное, с теоретическими обоснованиями (в том и числе из лекционного курса). Ответы на дополнительные вопросы верные, чёткие.	15
	• Ответ на вопросы задачи дан правильно, объяснение хода её решения подробное, но недостаточно логичное, с единичными ошибками в деталях, некоторыми затруднениями в теоретическом обосновании); Ответы на дополнительные вопросы верные, но недостаточно чёткие.	10
	• Ответы на вопросы задачи даны правильно; объяснение хода ее решения недостаточно полное, непоследовательное, с ошибками, слабым теоретическим обоснованием, в том числе лекционным материалом. Ответы на дополнительные вопросы недостаточно четкие, с ошибками в деталях.	5
<b>Итого по модулю</b>		<b>30</b>
<b>Модуль № 3.</b> Презентация и защита экскурсионного маршрута	<b>Содержание 20 баллов</b>	
	• Информация точная, полная, полезная и актуальная	4
	• Ясно изложены и структурированы результаты исследования	4
	• Иллюстрация результатов исследования	4
	• Использование научной терминологии	4
	• Грамотность (орфография и пунктуация)	4
	<b>Дизайн 20 баллов</b>	5
	• Читаемость текста	5
	• Иллюстрации интересны	10
	• И соответствуют содержанию Оформление	5
	<b>Защита презентации 20 баллов</b>	5
	• Свободное владение темой проекта	5
• Способность кратко и грамотно изложить суть работы. Моно логичность речи	5	
• Выражение своего мнения по проблеме	5	
<b>Итого по модулю</b>		<b>60</b>
<b>Итого по модулю</b>		<b>100</b>
<b>Всего</b>		

### Критерии оценки выполнения заданий студентами

Критерии	Показатель	Балы
<b>Модуль № 1.</b> Представление (рассказ) о предложенном экспонате	• содержание легенды о предмете (достоверность)	2
	• раскрытие темы исследования	3
	• степень владения материалом	2
	• эмоциональность изложения, культура речи	3
<b>Итого по модулю</b>		<b>10</b>
<b>Модуль № 2.</b> Ситуационные задания на знание географии, истории культуры Вологодской области	• Ответ на вопросы задачи дан правильно; объяснение хода её решения подробное, последовательное, грамотное, с теоретическими обоснованиями (в том и числе из лекционного курса). Ответы на дополнительные вопросы верные, чёткие.	15
	• Ответ на вопросы задачи дан правильно, объяснение хода её решения подробное, но недостаточно логичное, с единичными ошибками в деталях, некоторыми затруднениями в теоретическом обосновании); Ответы на дополнительные вопросы верные, но недостаточно чёткие.	10
	• Ответы на вопросы задачи даны правильно; объяснение хода ее решения недостаточно полное, непоследовательное, с ошибками, слабым теоретическим обоснованием, в том числе лекционным материалом. Ответы на дополнительные вопросы недостаточно четкие, с ошибками в деталях.	5
<b>Итого по модулю</b>		<b>30</b>
<b>Модуль № 3.</b> Презентация и защита экскурсионного маршрута	<b>Содержание 20 баллов</b>	
	• Информация точная, полная, полезная и актуальная	4
	• Ясно изложены и структурированы результаты исследования	4
	• Иллюстрация результатов исследования	4
	• Использование научной терминологии	4
	• Грамотность (орфография и пунктуация)	4
	<b>Дизайн 20 баллов</b>	
	• Читаемость текста	5
	• Иллюстрации интересны и соответствуют содержанию	5
	• Оформление	10
<b>Защита презентации 20 баллов</b>		
• Свободное владение темой проекта	5	
• Способность кратко и грамотно изложить суть работы.	5	
• Монологичность речи	5	
• Выражение своего мнения по проблеме	5	
<b>Итого по модулю</b>		<b>60</b>
<b>Всего</b>		<b>100</b>

### Критерии оценки выполнения заданий специалистами

Критерии	Показатель	Балы
<b>Модуль № 1.</b> Представление (рассказ) о предложенном экспонате	• содержание легенды о предмете (достоверность)	2
	• раскрытие темы исследования	3
	• степень владения материалом	2
	• эмоциональность изложения, культура речи	3
<b>Итого по модулю</b>		<b>10</b>
<b>Модуль № 2.</b> Ситуационные задания на знание географии, истории культуры Вологодской области	• Ответ на вопросы задачи дан правильно; объяснение хода её решения подробное, последовательное, грамотное, с теоретическими обоснованиями (в том и числе из лекционного курса). Ответы на дополнительные вопросы верные, чёткие.	15

области	<p>вопросы верные, чёткие.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ответ на вопросы задачи дан правильно, объяснение хода её решения подробное, но недостаточно логичное, с единичными ошибками в деталях, некоторыми затруднениями в теоретическом обосновании); Ответы на дополнительные вопросы верные, но недостаточно чёткие.</li> <li>• Ответы на вопросы задачи даны правильно; объяснение хода её решения недостаточно полное, непоследовательное, с ошибками, слабым теоретическим обоснованием, в том числе лекционным материалом. Ответы на дополнительные вопросы недостаточно четкие, с ошибками в деталях.</li> </ul>	10
		5
<b>Итого по модулю</b>		<b>30</b>
<b>Модуль № 3.</b> Презентация и защита экскурсионного маршрута	<p><b>Содержание 20 баллов</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Информация точная, полная, полезная и актуальная</li> <li>• Ясно изложены и структурированы результаты исследования</li> <li>• Иллюстрация результатов исследования</li> <li>• Использование научной терминологии</li> <li>• Грамотность (орфография и пунктуация)</li> </ul> <p><b>Дизайн 20 баллов</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Читаемость текста</li> <li>• Иллюстрации интересны и соответствуют содержанию</li> <li>• Оформление</li> </ul> <p><b>Защита презентации 20 баллов</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Свободное владение темой проекта</li> <li>• Способность кратко и грамотно изложить суть работы.</li> <li>• Моно логичность речи</li> <li>• Выражение своего мнения по проблеме</li> </ul>	4 4 4 4 4 5 5 10 5 5 5 5
<b>Итого по модулю</b>		<b>60</b>
<b>Всего</b>		<b>100</b>

### 3. Перечень используемого оборудования, инструментов и расходных материалов (школьников, студентов и специалистов)

<b>Оборудование на 1-го участника</b>				
Оборудование, инструменты, ПО, мебель				
№	Наименование	Ссылка на сайт с тех. характеристиками либо тех. характеристики оборудования, инструментов	Ед. измерения	Кол-во
1	Стол компьютерный	Рабочий стол должен, как правило, иметь изменяемую высоту и наклон рабочей поверхности, а также - регулируемую подставку для ног.	Шт.	1
2	Стул	Рабочий стул для инвалидов этой категории должен быть оснащен устройством для изменения положения сиденья по высоте и наклону, регулируемой подставкой для ног, в отдельных случаях - специальным сиденьем, обеспечивающим компенсацию усилия при вставании, приспособлением для рабочих инструментов, устройством перемещения вдоль рабочей плоскости по направляющей, а также посредством электромеханических автономных устройств.	Шт.	1

3	Компьютер (ноутбук) с подключением к сети Интернет	Для слепых людей требуется установка программ экранного доступа. Слабовидящие нуждаются в стационарном увеличителе. Для людей с проблемами моторики, мы рекомендуем оснастить компьютеры специальными роллерами, джойстикам и кнопками, с помощью которых они смогут управлять происходящим на экране.	Шт.	1
4	Клавиатура	На усмотрение организатора	Шт.	1
5	Мышь	На усмотрение организатора	Шт.	1
6	Принтер	На усмотрение организатора	Шт.	1

### РАСХОДНЫЕ МАТЕРИАЛЫ НА 1 УЧАСТНИКА

№	Наименование	Ссылка на сайт с тех. характеристиками либо тех. характеристики оборудования, инструментов	Ед. измерения	Кол-во
1	Бумага	На усмотрение организатора	лист	
50 2	Ручка	На усмотрение организатора	Шт.	
1 3	Степлер	На усмотрение организатора	Шт.	

1

### РАСХОДНЫЕ МАТЕРИАЛЫ И ОБОРУДОВАНИЕ, КОТОРЫЕ УЧАСТНИКИ ДОЛЖНЫ ИМЕТЬ ПРИ СЕБЕ

-	-	-	-
---	---	---	---

### РАСХОДНЫЕ МАТЕРИАЛЫ И ОБОРУДОВАНИЕ, ЗАПРЕЩЕННЫЕ НА ПЛОЩАДКЕ

Сотовые телефоны	-	-	-
------------------	---	---	---

### ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ ОБОРУДОВАНИЕ, ИНСТРУМЕНТЫ, КОТОРОЕ МОЖЕТ С СОБОЙ ПРИВЕСТИ УЧАСТНИК

Наименование	Ссылка на сайт с тех. характеристиками либо тех. характеристики оборудования, инструментов	Ед. измерения	Кол-во
-	-	-	-

### ОБОРУДОВАНИЕ НА 1 ЭКСПЕРТА

Наименование	Ссылка на сайт с тех. характеристиками либо тех. характеристики оборудования, инструментов	Ед. измерения	Кол-во
-	-	-	-
Стол	На усмотрение организаторов	Шт.	1
1 Стул	На усмотрение организаторов	Шт.	1

### РАСХОДНЫЕ МАТЕРИАЛЫ НА 1 ЭКСПЕРТА

Бумага	На усмотрение организаторов	Шт.	1
1 Ручка	На усмотрение организаторов	Шт.	1

### ОБЩАЯ ИНФРАСТРУКТУРА КОНКУРСНОЙ ПЛОЩАДКИ ПЕРЕЧЕНЬ ОБОРУДОВАНИЯ, ИНСТРУМЕНТОВ И СРЕДСТВ ИНДИВИДУАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ

Наименование	Ссылка на сайт с тех. характеристиками либо тех. характеристики оборудования, инструментов	Ед. измерения	Кол-во
-	-	-	-

### КОМНАТА УЧАСТНИКОВ

-	Перечень оборудования, мебель, канцелярия и т.п.	-	-
---	--	---	---

### ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ /КОММЕНТАРИИ

-	Количество точек питания и их характеристики	-	-
-	Технические характеристики	-	-

#### 4. Схемы оснащения рабочих мест с учетом основных нозологий.

##### 4.1. Минимальные требования к оснащению рабочих мест с учетом основных нозологий.

	Площадь, м.кв.	Ширина прохода между рабочими местами, м	Специальное оборудование, количество
Рабочее место участника с нарушением слуха	3 м.кв	1 м	FM-передатчики по количеству слабослышащих участников, при отсутствии на площадке сурдопереводчика наличие Коммуникативной системы «Диалог»
Рабочее место участника с нарушением зрения	3 м.кв	1 м	На каждого слабовидящего и незрячего участника: Видео увеличитель; Программы экранного доступа и экранного увеличителя Брайлевский дисплей
Рабочее место участника с нарушением ОДА	3 м.кв	1 м	На каждого участника с нарушением ОДА: Клавиатура, адаптированная с крупными кнопками Стол рабочий для инвалидов, регулируемый по высоте. Роллер компьютерный с 2 выносными кнопками
Рабочее место участника с соматическими заболеваниями	3 м.кв	1 м	Дополнительного оснащения не требуется
Рабочее место участника с ментальными нарушениями	3 м.кв	1 м	Дополнительного оснащения не требуется

Наличие специального оборудования и создание особых условий для работы практически не нужно. Эксперты должны уметь находить контакт с глухим и со слабослышащим участником. Со слабослышащим можно общаться речью опираясь на остатки его слуха (говорите чуть громче, медленно, при необходимости перефразируйте информацию). Обязательно, чтобы не слышащий собеседник видел лицо говорящего. С глухим можно использовать письменную речь (написать в блокноте, использовать текстовые программы в смартфоне и т.д.).

##### 4.2. Графическое изображение рабочих мест с учетом основных нозологий. Рабочее место на 1 человека – для всех нозологий.

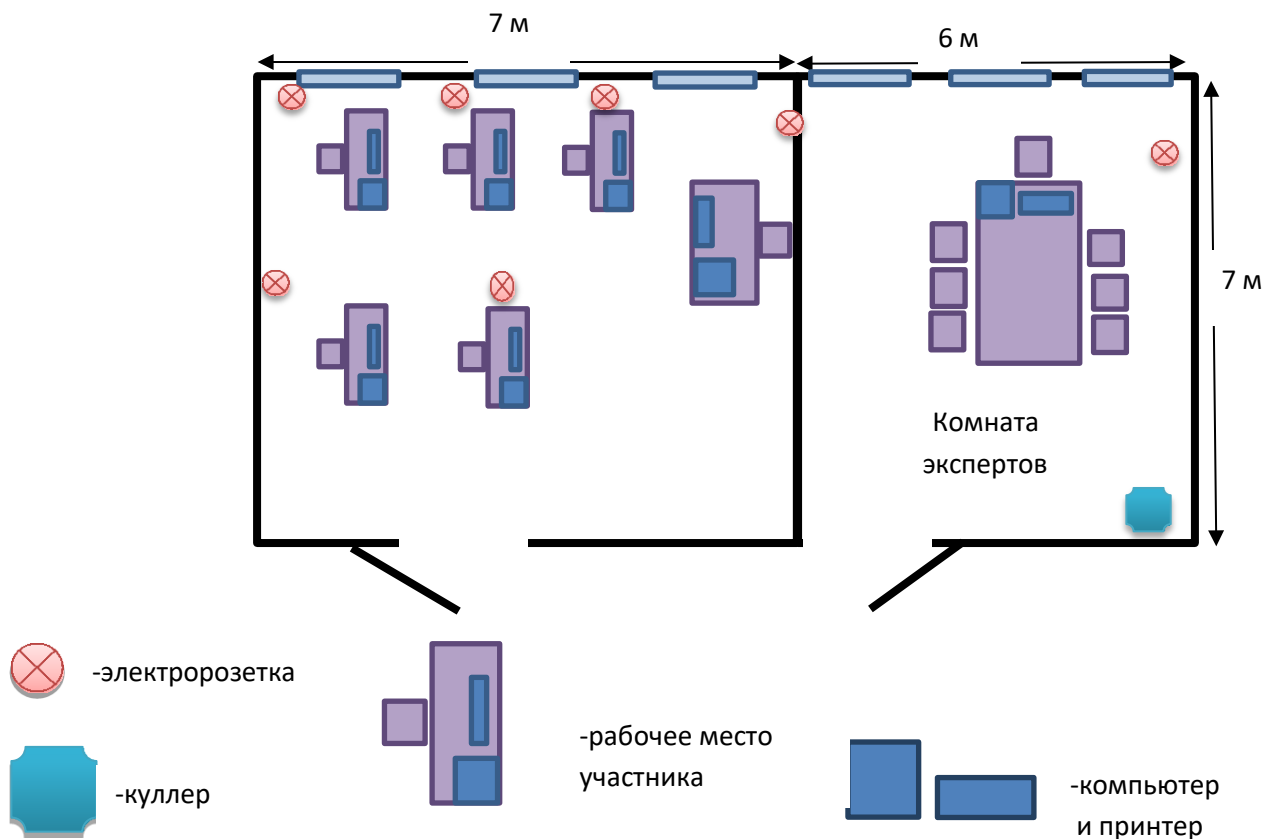




#### 4.3. Схема застройки соревновательной площадки (для всех категорий).

##### План застройки площадки

Компетенция «Гид-Экскурсовод» на 5 рабочих мест для всех категорий.



#### 5. Требования охраны труда и техники безопасности

##### 5.1. Общие вопросы

5.1.1. К самостоятельной работе допускаются участники после прохождения ими инструктажа на рабочем месте.

5.1.2. Запрещается в процессе выполнения задания находиться в верхней одежде, принимать пищу и курить, употреблять во время работы алкогольные напитки, а также быть в состоянии алкогольного, наркотического или другого опьянения.

5.1.3. О каждом несчастном случае пострадавший или очевидец несчастного случая немедленно должен известить ближайшего эксперта.

5.1.4. Эксперты должны знать местонахождение медицинской аптечки, уметь оказать первую медицинскую помощь пострадавшим, затем вызвать скорую медицинскую помощь или доставить в медицинское учреждение.

5.1.5. В процессе выполнения задания участник соревнования должен соблюдать правила личной гигиены.

5.1.6. Работать на конкурсной площадке разрешается исключительно в присутствии эксперта. Запрещается присутствие на конкурсной площадке посторонних лиц.

5.1.7. При работе с ПК рекомендуется организация перерывов на 10 минут через каждые 50 минут. Время на перерывы уже учтено в общем времени задания, и дополнительное время участникам не предоставляется.

5.1.8. По всем вопросам, связанным с работой компьютера следует обращаться к Главному эксперту.

5.1.9. За невыполнение данной инструкции виновные привлекаются к ответственности согласно правилам внутреннего распорядка или взысканиям, определенным Трудовым Кодексом Российской Федерации.

## **5.2. Действия до начала работы**

5.2.1. Перед включением используемого на рабочем месте оборудования участник соревнований обязан:

- ✓ Осмотреть и привести в порядок рабочее место, убрать все посторонние предметы, которые могут отвлекать внимание и затруднять работу;
- ✓ Проверить правильность установки стола, стула, подставки под ноги, угол наклона экрана монитора, положение клавиатуры в целях исключения неудобных поз и длительных напряжений тела. Особо обратить внимание на то, что дисплей должен находиться на расстоянии не менее 50 см от глаз (оптимально 60-70 см);
- ✓ Проверить правильность расположения оборудования. Кабели электропитания, удлинители, сетевые фильтры должны находиться с тыльной стороны рабочего места;
- ✓ Убедиться в отсутствии засветок, отражений и бликов на экране монитора;
- ✓ Убедиться в том, что на устройствах ПК (системный блок, монитор, клавиатура) не располагаются сосуды с жидкостями, сыпучими материалами (чай, кофе, сок, вода и пр.)

5.2.2. Включить электропитание в последовательности, установленной инструкцией по эксплуатации на оборудование; убедиться в правильном выполнении процедуры загрузки оборудования, правильных настройках.

5.2.3. При выявлении нарушений сообщить об этом эксперту и до их устранения к работе не приступать.

## **5.3. Действия во время выполнения работ**

5.3.1. В течение всего времени работы со средствами компьютерной и оргтехники участник соревнований обязан:

- ✓ Содержать в порядке и чистоте рабочее место;
- ✓ Следить за тем, чтобы вентиляционные отверстия устройств ничем не были закрыты;
- ✓ Выполнять требования инструкции по эксплуатации оборудования;
- ✓ Соблюдать, установленные расписанием, трудовым распорядком регламентированные перерывы в работе, выполнять рекомендации

5.3.2. Участнику работы во время работы на ПК запрещается:

- ✓ Отключать и подключать интерфейсные кабели периферийных устройств;
- ✓ Класть на устройства средств компьютерной и оргтехники бумаги, папки и прочие посторонние предметы;
- ✓ Прикасаться к задней панели системного блока(процессора) при включенном питании;
- ✓ Отключать электропитание во время выполнения программы, процесса;
- ✓ Допускать попадание влаги, грязи, сыпучих веществ на устройства средств компьютерной и оргтехники;
- ✓ Производить самостоятельно вскрытие и ремонт оборудования;
- ✓ Производить самостоятельно вскрытие и заправку картриджей принтеров и или копиров;
- ✓ Работать со снятыми кожухами устройств компьютерной и оргтехники;

✓ Располагаться при работе на расстоянии менее 50 см от экрана монитора.

5.3.3. При работе с текстами на бумаге, листы надо располагать как можно ближе к экрану, чтобы избежать частых движений головой и глазами при переводе взгляда.

5.3.4. Рабочие столы следует размещать таким образом, чтобы видео-дисплейные терминалы были ориентированы боковой стороной к световым проемам, чтобы естественный свет падал преимущественно слева.

5.3.5. Освещение не должно создавать бликов на поверхности экрана.

#### **5.4. Действия после окончания работ**

5.4.1. По окончании работы участник соревнования обязан соблюдать следующую последовательность отключения оборудования:

✓ Произвести завершение всех выполняемых на ПК задач;

✓ Отключить питание в последовательности, установленной инструкцией по эксплуатации данного оборудования

✓ Следовать указаниям экспертов

5.4.2. Убрать со стола рабочие материалы и привести в порядок рабочее место

#### **5.5. Действия в случае аварийной ситуации**

5.5.1. Обо всех неисправностях в работе оборудования и аварийных ситуациях сообщать непосредственно эксперту.

5.5.2. При обнаружении обрыва проводов питания или нарушения целостности их изоляции, неисправности их заземления и других повреждений электрооборудования, появления запаха гари, посторонних звуков в работе оборудования и тестовых сигналов, немедленно прекратить работу и отключить питание

5.5.3. При поражении пользователя электрическим током принять меры по его освобождению от действия тока путем отключения электропитания и до прибытия врача оказать потерпевшему первую медицинскую помощь

5.5.4. В случае возгорания оборудования отключить питание, незамедлительно сообщить эксперту, для принятия мер по тушению пожара.

Протоколы прилагаются отдельно и подписываются участниками и экспертами.